



# CONEXIONES CON LA COMUNIDAD: RELACIONES ENTRE LA COMUNIDAD Y LA POLICÍA

---

Guía para Fortalecer las  
Conexiones entre la Comunidad  
y la Policía en Chatham-Kent.

# RECURSOS COMUNITARIOS

Para Asistencia de Emergencia (*Bomberos, Ambulancia, Policía*): **911**

Para Asistencia Policial no urgente: **519-352-1234**

Línea de Información Policial: **519-436-6600 ext. 0**

## ***SERVICIO DE POLICÍA DE CHATHAM-KENT (SEDE CENTRAL)***

Calle 3 # 24, Chatham, ON N7M 2M5

### ***OFICINA SATÉLITE DE BLENHEIM***

Calle George 35, Blenheim, Ontario, NOP 2AO

### ***OFICINA SATÉLITE DE RIDGETOWN***

Calle Main 45 Este, Ridgetown, Ontario, NOP 2CO

### ***OFICINA SATÉLITE DE TILBURY***

Calle Superior 19, Tilbury, Ontario, NOP 2LO

### ***OFICINA SATÉLITE DE WALLACEBURG***

Calle Dufferin 786, Wallaceburg, Ontario, N8A 2V3

# ¡CÓMO DENUNCIAR UN DELITO!

Si el delito está en curso o usted se encuentra en peligro inmediato,  
llame al 911 de inmediato.

### ***Para incidentes que no sean emergencias:***

- [ckpolice.com](http://ckpolice.com) - Denuncia en línea - denuncie un delito.
- Número para casos no urgentes: 519-352-1234

### ***Para enviar información a través de Crime Stoppers:***

- 1-800-222-TIPS (8477)
- [www.ckcrimestoppers.ca](http://www.ckcrimestoppers.ca)

## **Servicio de Policía de Chatham-Kent**

Calle Tercera 24, Chatham, ON N7M 2M5

# **CKPOLICE.COM**

  @CKPSMEDIA

**519-436-6600**



# MENSAJE DEL JEFE DE POLICÍA

Este folleto de recursos comunitarios, «**Conexiones Comunitarias: Relaciones entre la Comunidad y la Policía**», fue desarrollado para fomentar una comunidad más segura e informada, donde la confianza y la transparencia son fundamentales.

En este folleto encontrará información sobre nuestro servicio policial, el Sistema Legal Canadiense, la Carta Canadiense de Derechos y Libertades, los recursos comunitarios y qué esperar durante los distintos encuentros con nuestros agentes. Creemos que la seguridad pública es una responsabilidad compartida que requiere relaciones sólidas y respetuosas entre la policía y la comunidad a la que servimos. Este folleto es un paso más para crear y fomentar un diálogo abierto entre nuestra organización y la comunidad.

Les animamos a leer este folleto y juntos, podemos crear una comunidad inclusiva donde todos se sientan seguros, respetados e informados.”

~ *Jefe de Policía Kirk Earley.*

## SERVICIO DE POLICÍA DE CHATHAM-KENT

El Servicio de Policía de Chatham-Kent está integrado por agentes de diversos orígenes culturales, muchos de los cuales son bilingües. Las barreras lingüísticas no deben impedir el acceso a los servicios policiales o legales. El servicio ofrece servicios de traducción para una comunicación eficaz. Usted tiene derecho a comprender las interacciones legales, así que no dude en solicitar ayuda con la traducción cuando la necesite. El uso de estos recursos garantiza una comunicación clara.

Para construir una comunidad inclusiva, es fundamental respetar la diversidad de orígenes e identidades. El Servicio de Policía de Chatham-Kent se dedica a fomentar vecindarios seguros y promueve la participación comunitaria mediante eventos que fomentan la confianza y el respeto.

# Declaración de Principios

Junto con nuestra comunidad, nos comprometemos a hacer de Chatham-Kent un lugar más saludable y seguro para todos.

---

## Visión

Donde la comunidad y la policía colaboran para fomentar una cultura de seguridad, confianza y bienestar, adaptándose a las necesidades cambiantes de Chatham-Kent.

---

## Valores Fundamentales

Nos comprometemos con los siguientes valores fundamentales en todo lo que hacemos:

**COMUNICACIÓN:** Nos comunicamos con nuestra comunidad, con el optimismo de que, trabajando juntos, seremos más resilientes e inclusivos que nunca.

**TRANSPARENCIA:** Mantenemos la honestidad y el profesionalismo en todas nuestras interacciones, construyendo confianza a través de la responsabilidad.

**INCLUSIÓN:** Respetamos y celebramos la diversidad de Chatham-Kent, asegurando que todas las personas reciban un trato justo y equitativo.

**INNOVACIÓN:** Adoptamos soluciones creativas y tecnologías emergentes para servir mejor a nuestra comunidad.

**COMPASIÓN:** Abordamos cada interacción con comprensión y empatía, reconociendo las experiencias únicas de cada persona.

**PROFESIONALISMO:** Nos esforzamos por la excelencia en la prestación de servicios, buscando continuamente la mejora de nuestras prácticas y resultados.

**INTEGRIDAD:** Actuamos con honestidad e imparcialidad, respetando los estándares éticos y asegurándonos de que nuestras acciones reflejen la confianza que la comunidad deposita en nosotros.

**COLABORACIÓN:** Creemos en el desarrollo y mantenimiento de relaciones sólidas con nuestros residentes, empresas y socios comunitarios, creando así un Chatham-Kent más integrado.



## EL MUNICIPIO DE CHATHAM-KENT

El territorio que hoy conocemos como Chatham-Kent posee una rica historia y forma parte del Tratado n.º 2, el Tratado de Compra de McKee de 1790. En aquel entonces, era hogar de la Confederación de los Tres Fuegos —conformada por los pueblos Odawa, Potawatomi y Ojibwe—, así como del pueblo Lunaapeew de la Nación Delaware en Moraviantown, quienes administraban la tierra. Los Anishinaabeg, o Pueblo de la Confederación de los Tres Fuegos, junto con el pueblo Lunaapeew, firmaron un acuerdo mutuo para compartir la tierra, reconociendo sus obligaciones y responsabilidades con el medio ambiente.

Actualmente, Chatham-Kent limita con Eelunaapeewi Lahkeewiit y el territorio no cedido de la Primera Nación Bkejwanong de la Isla Walpole, y colinda con la Primera Nación Caldwell en Leamington. El municipio sigue siendo hogar de diversos pueblos de las Primeras Naciones, Métis e Inuit. Como beneficiarios de este tratado, reconocemos que todos los pueblos tienen responsabilidades, incluyendo el deber colectivo de cuidar la tierra y el agua.

Además, la zona tiene importancia histórica debido a la llegada de colonos de Europa Occidental y afroamericanos que escapaban a través del Ferrocarril Subterráneo. En las últimas décadas, la región ha experimentado una afluencia de inmigrantes de países asiáticos y africanos, como China, Nigeria, India y Líbano. Chatham-Kent valora las diversas contribuciones de los recién llegados y comprende su papel en el fomento del desarrollo comunitario.

Es importante reconocer que la comprensión y las percepciones de los recién llegados sobre las fuerzas del orden, así como su papel en la comunidad, pueden diferir de las de quienes residen en Canadá. Este folleto tiene como objetivo mejorar el conocimiento sobre la policía local, fomentando la inclusión, promoviendo los derechos humanos y garantizando respuestas eficaces ante los delitos de odio.

# 10 CONSEJOS PARA CONSTRUIR UNA COMUNIDAD INCLUSIVA

## 1. ELIMINE LA MENTALIDAD DE «NOSOTROS CONTRA ELLOS»:

Trate a todos como parte de la comunidad para fomentar la pertenencia.

## 2. ACLARE SIGNIFICADOS COMPARTIDOS:

Reconozca que las palabras pueden tener diferentes significados en distintas culturas; pida aclaraciones si hay dudas.

## 3. COMPARTA HISTORIAS:

Anímese a compartir experiencias personales y antecedentes culturales para promover la comprensión.

## 4. RESPETE LAS DIVERSAS NORMAS CULTURALES:

Reconozca las diferentes perspectivas culturales sobre el tiempo y las tradiciones; sea paciente y flexible.

## 5. CREA UNA DECLARACIÓN DE BIENVENIDA INCLUSIVA:

Redacte una declaración de bienvenida clara para la organización, destacando el compromiso con la diversidad.

## 6. APRENDA FRASES SENCILLAS:

Intercambie saludos básicos en los idiomas de cada uno para construir conexión y respeto.

## 7. HONRE LAS PRÁCTICAS Y FESTIVIDADES RELIGIOSAS:

Tenga en cuenta las creencias y festividades religiosas al planificar eventos para garantizar la inclusión.

## 8. PRESTE ATENCIÓN A LA COMUNICACIÓN NO VERBAL:

Observe las señales no verbales para crear un entorno seguro para todos.

## 9. INVITE A NUEVOS VECINOS:

Invite a nuevos vecinos a reuniones para fomentar la convivencia.

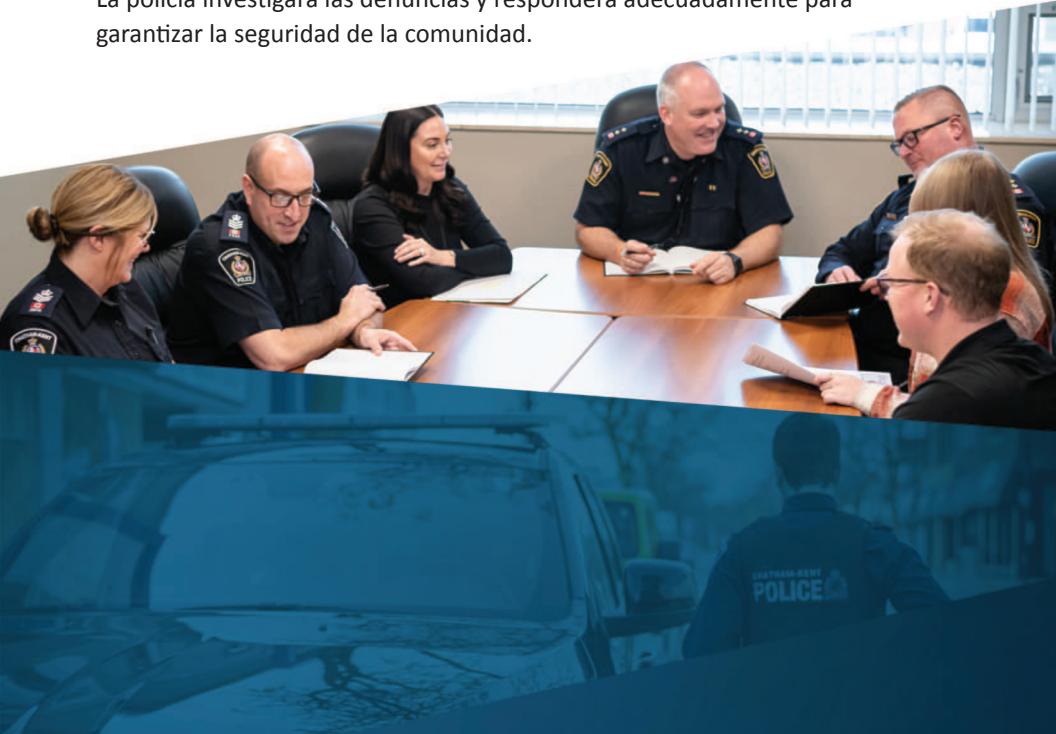
## 10. ACTÚE CON RESPETO Y COMPRENSIÓN:

Aborde las interacciones con respeto y consideración hacia las diferencias para cultivar una comunidad inclusiva.

# DERECHOS HUMANOS Y SEGURIDAD COMUNITARIA

La Carta Canadiense de Derechos y Libertades es un documento constitucional clave que garantiza los derechos políticos y civiles de todas las personas en Canadá, con el objetivo de unificar a la ciudadanía en torno a principios compartidos. Asegura la igualdad de oportunidades y la protección contra la discriminación. El artículo 15(1) enfatiza que «*Toda persona es igual ante la ley*» y tiene derecho a la misma protección sin discriminación por motivos de raza, etnia, color, religión, sexo, edad o discapacidad.

El Servicio de Policía de Chatham-Kent está comprometido con el fomento de una comunidad respetuosa, libre de acoso y discriminación. El respeto a las personas es esencial para la cooperación y el entendimiento. Si bien la mayoría de las personas cumplen con este compromiso, pueden ocurrir casos de acoso o discriminación. Este folleto informa a los miembros de la comunidad sobre las funciones policiales y describe los pasos para denunciar el acoso, la discriminación o los delitos de odio. Todos compartimos la responsabilidad de promover una comunidad respetuosa y actuar cuando se viola ese respeto. La policía investigará las denuncias y responderá adecuadamente para garantizar la seguridad de la comunidad.





# UNIDADES CLAVE Y SUS FUNCIONES EN LA COMUNIDAD

## ***Centro de Comunicaciones***

El centro de despacho y atención telefónica es la primera línea de comunicación de emergencia, gestionando las llamadas al 911 y las llamadas de servicio no urgentes. Operadores capacitados evalúan situaciones, recopilan información crucial y coordinan respuestas oportunas, garantizando la seguridad pública y el apoyo a los agentes en todo Chatham-Kent.

## ***Unidad de Movilización Comunitaria (CMU)***

- ***Agentes Especiales de Prevención del Delito y Seguridad Comunitaria:*** se enfocan en la prevención del delito y la educación en seguridad pública. Colaboran con grupos comunitarios e instituciones educativas, brindando información esencial sobre seguridad.
- ***Oficiales Generales de la CMU:*** colaboran con los representantes locales, como miembros del Consejo Municipal, asociaciones empresariales y grupos comunitarios, para promover el desarrollo y la seguridad de la comunidad.
- ***Equipo Móvil de Crisis (MCT):*** es una alianza entre un agente de policía civil y un enfermero de evaluación psiquiátrica del Chatham-Kent Health Alliance. Asisten a los agentes de primera línea en el manejo de crisis de salud mental en personas mayores de 16 años, colaborando con agencias comunitarias para ofrecer apoyo integral a quienes lo necesitan.
- ***Oficial de Menores:*** gestiona los conflictos juveniles con la ley conforme a la Ley de Justicia Penal Juvenil (YCJA), dirigida a jóvenes de 12 a 17 años. La YCJA ofrece alternativas al proceso judicial para delitos menores no violentos, permitiendo a los jóvenes elegibles acceder a asesoramiento, educación y oportunidades de reparación en lugar de enfrentar cargos, ayudándoles así a evitar antecedentes penales.

## **Unidad de Patrulla Comunitaria**

La Unidad de Patrulla Comunitaria brinda servicios policiales de primera línea en todo Chatham-Kent. Los oficiales patrullan las áreas asignadas, fortalecen las relaciones con la comunidad y apoyan la prevención del delito mediante una presencia activa en la comunidad.

## **Equipo de Respuesta a Emergencias (ERT)**

El Equipo de Respuesta a Emergencias (ERT) se encarga de situaciones de alto riesgo que requieren capacitación y equipo especializados. Responden a incidentes como amenazas armadas, allanamientos y ejecución de órdenes judiciales, garantizando la seguridad pública y de los oficiales mediante precisión, trabajo en equipo y despliegue rápido.

## **Unidad de Identificación Forense**

La Unidad de Identificación Forense apoya las investigaciones mediante la recolección, el análisis y la preservación de evidencia física en las escenas del delito. Los especialistas utilizan técnicas avanzadas como la toma de huellas dactilares, la fotografía y la recolección de ADN para ayudar a identificar a los sospechosos y garantizar que las pruebas se manejen con integridad.

## **Servicios de Investigación**

La División de Servicios de Investigación cuenta con agentes que trabajan de civil e investigan incidentes graves, como fraudes, agresiones, agresiones sexuales, robos y homicidios. Se les identifica por sus placas y armas de fuego.





### ***Unidad Canina Policial***

La Unidad Canina apoya la labor policial de primera línea con un perro policía y su adiestrador altamente entrenados. Este equipo ayuda a rastrear sospechosos, localizar personas desaparecidas, detectar drogas o pruebas y mejorar la seguridad de los agentes en situaciones de alto riesgo.

### ***Unidad de Gestión de Tráfico y Navegación***

La Unidad de Gestión de Tráfico y Navegación promueve la seguridad vial y fluvial mediante la aplicación de la ley, la educación y patrullas preventivas. Los agentes investigan colisiones graves, controlan las infracciones de tráfico y garantizan el cumplimiento de las leyes de navegación para ayudar a prevenir accidentes y proteger a todos los usuarios de las vías públicas.



# CÓMO CONTACTAR AL SERVICIO DE POLICÍA DE CHATHAM-KENT Y CUÁNDO SOLICITAR SU AYUDA

Mantener una comunidad segura es una responsabilidad compartida entre los residentes y la policía. Si se encuentra en una situación que requiere asistencia inmediata, como presenciar un delito, sufrir un robo o sentirse inseguro, es fundamental contactar a la policía de inmediato.

En caso de emergencia, llame al 911. Esto incluye presenciar un delito en curso, encontrarse en una situación que ponga en peligro su vida o estar en peligro inminente. Para asuntos menos urgentes, puede comunicarse con la policía llamando a la línea que no es de emergencia al 519-352-1234.

## Consejos para Víctimas de Delitos

Si usted es víctima de un delito, priorice su seguridad trasládese a un lugar seguro y comuníquese con la policía de inmediato. Los agentes están capacitados para brindar asistencia y toman en serio sus preocupaciones. Anote detalles que puedan ayudar a las autoridades, como descripciones de las personas o vehículos involucrados, incluyendo estatura, vestimenta, características distintivas e información del vehículo. Confíe en su instinto si se siente amenazado y busque refugio entre la multitud o haciendo ruido.

Si se produce una confrontación física, utilice estrategias de autodefensa con las que se sienta cómodo. Reporte el incidente a la policía lo antes posible y solicite el nombre, el número de placa y el número de incidente del agente. Busque atención médica si la necesita y comuníquese con un amigo de confianza para obtener apoyo. Si tiene dudas sobre un posible delito, comuníquese con la línea de no-emergencia para obtener orientación.

## Consejos para Testigos

Si presencia un delito, priorice su seguridad. Llame al 911 en caso de emergencia o al 519-352-1234 para casos que no sean de emergencia, si es seguro hacerlo. Atraiga la atención de las personas que se encuentren cerca para ayudar a calmar la situación. Preste atención a los detalles del incidente, incluyendo qué sucedió, quiénes estuvieron involucrados y los sonidos o imágenes específicos.

Si es seguro, permanezca cerca de la víctima para brindarle apoyo hasta que llegue la ayuda, pero no intervenga físicamente. Su principal responsabilidad es contactar a los servicios de emergencia y proporcionar información útil, ya que incluso los detalles más pequeños pueden ser vitales para la investigación.

# REPORTAR INCIDENTES ES ESENCIAL PARA LA SEGURIDAD DE LA COMUNIDAD.

***Esta es una guía sobre qué reportar:***

1. **Emergencias:** Llame al 911 para delitos en curso o situaciones que representen un peligro inmediato.
2. **No emergencias:** Use la línea que no es de emergencia para asuntos como vandalismo, comportamiento sospechoso, colisiones de tráfico menores o robos cuando el sospechoso no esté presente, (519) 352-1234.
3. **Denuncia de Delitos:** Si es víctima de un delito (por ejemplo, allanamiento de morada o fraude), repórtelo de inmediato para ayudar en las investigaciones.
4. **Problemas de la Comunidad:** Reporte problemas recurrentes como actividades relacionadas con drogas o disturbios para ayudar a mejorar la seguridad pública.
5. **Violencia de Pareja o Abuso Infantil:** Es vital denunciar estos problemas para recibir asistencia y recursos de inmediato.
6. **Crisis de Salud Mental:** Si alguien está sufriendo una crisis de salud mental y puede representar un peligro para sí mismo o para los demás, contacte a la policía para que intervenga adecuadamente.

Al reportar un incidente, proporcione la mayor cantidad de detalles posible, incluyendo la ubicación, la hora, la descripción de las personas o vehículos involucrados y cualquier otra información relevante.

***Su reporte proactivo es vital para crear una comunidad más segura, así que no dude en comunicarse si siente que algo anda mal o necesita ayuda.***



## COMPRENDIENDO LAS INTERACCIONES CON LA POLICÍA

Los agentes de policía generalmente se identifican por sus uniformes, pero algunos pueden estar vestidos de civil. Si no está seguro de la identidad de un agente, puede solicitar su identificación, incluyendo su nombre y número de placa.

### ***La policía puede detenerlo por las siguientes razones:***

- Sospechan que usted puede haber cometido un delito.
- Usted se encuentra involucrado en una detención de tráfico, donde pueden verificar su licencia de conducir, seguro del vehículo o estado de sobriedad.
- Están ejecutando una orden judicial, como una orden de arresto o una condición de libertad condicional.
- Están llevando a cabo una investigación y pueden hacerle preguntas sobre lo que vio u oyó.

Si la policía le da el alto, mantenga la calma y escuche atentamente. Tiene derecho a saber por qué le detienen, así que no dude en preguntar. Los agentes pueden preguntarle su nombre, dirección y actividades. En ocasiones, pueden solicitarle su identificación. Seguir sus instrucciones ayuda a garantizar una interacción respetuosa y segura. La cooperación puede agilizar la resolución del caso, mientras que negarse a responder preguntas puede prolongar el proceso.

La policía prioriza la prevención del delito y el mantenimiento de la seguridad de todos, lo cual es más efectivo cuando la comunidad colabora.

Si tiene alguna duda o pregunta sobre su interacción con la policía, puede darle seguimiento posteriormente o comunicarse con su comisaría local.

## Presentación de identificación

En general, no está obligado a identificarse ante un agente de policía.

Sin embargo, existen excepciones, entre ellas:

- Si conduce un vehículo.
- Si ha cometido una infracción provincial (como consumo de alcohol por menores de edad, embriaguez pública, allanamiento de morada o un asunto relacionado con la conducción).

En algunas situaciones, la policía puede necesitar confirmar su identidad, especialmente si le imponen una multa, está involucrado en un asunto de tráfico o se sospecha que ha cometido una infracción. Si no puede o no quiere proporcionar su nombre, el agente puede necesitar retenerlo temporalmente para confirmar su identidad. Esto ayuda a garantizar que los documentos legales se emitan correctamente y que la situación se gestione de manera justa y segura. Estar detenido significa que no está arrestado, pero no puede irse. Si un agente sospecha que se ha cometido una infracción, puede necesitar confirmar su identidad como parte de sus funciones.

En situaciones donde no está legalmente obligado a identificarse ante la policía, puede haber circunstancias en las que hacerlo sea útil para resolver las interacciones de forma más rápida y tranquila. Por ejemplo:

- Si la policía busca a otra persona, confirmar su identidad puede ayudar a demostrar que usted no es la persona que buscan.
- Si un agente cree que se ha infringido la ley, dar su nombre puede ayudar a evitar medidas adicionales, como la detención, mientras se investiga el incidente.
- En los casos en que se pueda emitir una multa o una citación judicial en lugar de un arresto, los agentes necesitan saber quién es usted para completar el proceso correctamente. Negarse a proporcionar su información podría resultar en una detención innecesaria.



## Cómo actuar durante un control de tráfico.

Los agentes de policía tienen la autoridad legal para detener un vehículo en cualquier momento. Esto puede deberse a que buscan indicios de conducción bajo los efectos del alcohol o las drogas, problemas mecánicos, documentación válida (como el permiso de conducir, el permiso del vehículo y el seguro) o para atender una infracción de tráfico, que es la razón más común.

Las detenciones de tráfico son una parte importante de la seguridad ciudadana, pero también uno de los aspectos más peligrosos del trabajo policial. Más agentes resultan heridos o muertos realizando detenciones de tráfico rutinarias que en cualquier otra función, y para mantenerse a salvo, deben ser extremadamente cuidadosos. Los agentes deben interpretar las acciones y el comportamiento de los ocupantes del vehículo, además de vigilar constantemente el tráfico. Por estas razones, es útil que los conductores y ocupantes del vehículo estén tranquilos y cooperen, para ayudar a la policía a realizar su trabajo. Los agentes están altamente capacitados para realizar detenciones de vehículos de forma segura y siguen un procedimiento establecido; la forma en que se acercan a su coche no tiene como objetivo alarma ni intimidarle.

### ***Si un agente de policía le indica que se detenga:***

- Reduzca la velocidad de forma segura y desplácese lo más a la derecha posible.
- Permanezca dentro de su vehículo a menos que el agente le pida que salga.
- Mantenga las manos a la vista en todo momento y evite movimientos bruscos.
- Esté preparado para presentar la documentación necesaria si se le solicita.
- Si sus documentos están en el bolso, la guantera u otro compartimento, por favor, avise al agente antes de sacarlos.

Como conductor, está obligado por ley a mostrar estos documentos si un agente de policía se los solicita. También es responsable de la conducta de sus pasajeros, especialmente si se comportan de forma desordenada, arrojan objetos por la ventana o se asoman por ella. Usted es responsable de la seguridad de los pasajeros.

Colaborar con la policía durante un control de tráfico ayuda a garantizar que la situación se mantenga segura, respetuosa y eficiente para todos los involucrados. Tanto la comunicación clara, la paciencia y la cooperación pueden agilizar el proceso y hacerlo más cómodo, ayudando tanto a usted como al agente a centrarse en la seguridad y la comprensión.



### **Recordatorios importantes para controles de tráfico policiales:**

- Tenga en cuenta que los agentes deben velar por su seguridad, así como por la suya. Mantenga las manos a la vista del agente y no saque objetos hasta que se lo pidan.
- Intente mantener la calma y permanezca donde está. Caminar o correr puede causar confusión o dificultar la situación.
- Intentar marcharse antes de que termine la interacción puede generar preocupación en el agente y dar lugar a una respuesta más exhaustiva. Mantenerse involucrado y conversar ayuda a que la situación sea segura y respetuosa para todos.

### **Cómo afrontar el proceso de detención**

La Carta Canadiense de Derechos y Libertades establece derechos que lo protegen si es arrestado o detenido por la policía. Estos derechos incluyen:

- El derecho a ser informado de inmediato sobre el motivo de su arresto o detención.
- El derecho a retener y contratar un abogado sin demora y a ser informado de este derecho. Esto incluye ser informado sobre la disponibilidad de asistencia jurídica gratuita y cómo obtenerla. La expresión «sin demora» se interpreta como una vez que la situación esté bajo control y se haya garantizado la seguridad de todos.
- Si usted es menor de 18 años, tiene el derecho adicional de poder hablar con uno de sus padres u otro adulto responsable lo antes posible. La policía debe informarle y explicarle estos derechos.

## ***Cómo actuar ante una inspección policial***

Los agentes de policía están autorizados a inspeccionar a una persona en ciertas situaciones, pero existen límites sobre cuándo y cómo pueden hacerlo. Una inspección puede ocurrir:

- Tras su detención, los agentes pueden inspeccionar a usted y su entorno inmediato, incluyendo un vehículo si se encuentra en uno.
- Si se encuentra detenido temporalmente y el agente cree que puede estar armado, puede realizarle un cacheo.
- Si usted da su consentimiento (inspección consentida). Usted no está obligado a consentir una inspección si el agente no tiene autoridad para realizarlo. La decisión es suya.

En Canadá, toda persona tiene derecho a ser tratada con dignidad durante una inspección. Si le están investigando y no entiende el motivo, puede pedirle una explicación al agente. También tiene derecho a solicitar interpretación si el idioma supone una barrera, y a que la inspección la realice un agente del género de su preferencia para que se sienta más cómodo.

## ***Transparencia y la Policía***

Un agente de policía está obligado a explicar el motivo de una detención de tráfico, o de su arresto o detención.

La política del Servicio de Policía de Chatham-Kent exige que las personas detenidas sean tratadas con cortesía. La Policía de Chatham-Kent no tolera la discriminación racial ni las prácticas policiales basadas en prejuicios. Nuestras normas exigen que se informe a la persona del motivo de la detención y, si se solicita a los agentes que se identifiquen, deben hacerlo de manera adecuada y profesional. El agente puede ser identificado por su nombre o número de placa.



## ***Programa de Asistencia a Víctimas y Testigos en Ontario***

El Programa de Asistencia a Víctimas y Testigos (VWAP) apoya a las víctimas de delitos y a los testigos en el proceso penal, ofreciéndoles apoyo emocional, asistencia práctica e información sobre los procedimientos judiciales y sus derechos legales. Ayuda a las personas a prepararse para el juicio y las conecta con recursos comunitarios como asesoramiento y servicios de apoyo a víctimas, con el objetivo de facilitarles la experiencia en el sistema legal.

## ***Servicios para Víctimas de Chatham-Kent***

Este programa brinda asistencia inmediata, apoyo emocional y recursos prácticos a las personas afectadas por delitos y traumas en el área de Chatham-Kent. Los servicios incluyen intervención en crisis, información sobre derechos legales y orientación durante el proceso penal, conectando a las víctimas con recursos comunitarios para su recuperación en un entorno compasivo.

## ***Programa de Respuesta Rápida para Víctimas (VQRP+)***

VQRP+ ofrece asistencia financiera inmediata a personas afectadas por delitos específicos en Ontario, atendiendo necesidades urgentes que otros canales no pueden cubrir. El acceso a este programa se puede obtener a través de los Servicios para Víctimas de Chatham-Kent.

# PROMOVIENDO LA COMPRENSIÓN: LA DISCRIMINACIÓN, LOS DELITOS DE ODIÓ Y EL SISTEMA LEGAL

## ¿Qué es la discriminación?

La discriminación es el trato injusto hacia las personas basado en características como la raza, el género, la edad, la religión, la discapacidad o la orientación sexual, y se manifiesta en ámbitos como el empleo, la educación y la vivienda. Puede ser directa o indirecta y generalmente se aborda a través del derecho civil y los marcos de derechos humanos, lo que permite presentar denuncias ante las comisiones de derechos humanos.

### *Comprendiendo los Delitos de Odio*

En Canadá, los delitos de odio se definen como actos delictivos motivados por prejuicios u odio basados en características como la raza, la religión o la orientación sexual. Los artículos 318 y 319 del Código Penal abordan la propaganda de odio y la incitación al odio contra grupos identificables. Los delitos de odio pueden incluir vandalismo, agresión y acoso. El Servicio de Policía de Chatham-Kent se toma estos delitos muy en serio y cuenta con agentes capacitados para responder adecuadamente. Cuando se denuncia un delito, la policía investiga exhaustivamente, recaba pruebas y presenta los cargos correspondientes que reflejan el componente de odio involucrado.

Una vez que se denuncia un delito de odio, el sistema legal desempeña un papel fundamental. Los fiscales pueden presentar cargos conforme a las secciones pertinentes del Código Penal, y los tribunales imponen penas severas. Las víctimas también pueden reclamar una indemnización por daños y perjuicios. La participación de la comunidad es crucial para combatir los delitos de odio; denunciar los incidentes y participar en campañas de concientización que fomenta un entorno más seguro e inclusivo.

Los Servicios para Víctimas de Chatham-Kent ofrecen una herramienta para denunciar delitos de odio en su sitio web, donde se pueden reportar incidentes motivados por el odio y acceder a apoyo. Esta herramienta ayuda a recopilar información para fundamentar las estrategias de prevención, pero no es un medio para denunciar delitos a la policía. Al oponernos al odio y a los prejuicios, podemos construir una comunidad que valore la diversidad y respete a todas las personas. Si usted o alguien que conoce ha sido víctima de un delito de odio, denúncielo a la policía. Su testimonio puede ayudar a que los agresores rindan cuentas y contribuir a una comunidad más segura.

# CRIME STOPPERS

El Chatham-Kent Crime Stoppers es un programa comunitario registrado sin fines de lucro que se apoya en la ayuda de los ciudadanos, los medios de comunicación y la policía local, en colaboración con otras jurisdicciones para ayudar a resolver delitos. Crime Stoppers ofrece a los ciudadanos una plataforma para proporcionar a la policía información anónima sobre un delito o posible delito del que tengan conocimiento.

Quienes proporcionen una pista tienen garantizado el anonimato: si una pista resulta en un arresto, la presentación de cargos o la incautación de bienes, el informante puede tener derecho a una recompensa en efectivo.

Hay diferentes maneras de reportar una pista a Crime Stoppers: pueden llamar al **1-800-222-8477** o enviarla en línea a [crime-stoppers.on.ca](http://crime-stoppers.on.ca)

## RECONOCIMIENTO A LA EXCELENCIA Y ATENCIÓN A LAS INQUIETUDES

### *Halagos*

Las tarjetas o cartas de agradecimiento, reconocimiento o felicitación para un oficial o miembro civil de nuestro Servicio deben dirigirse a:

### **JEFE DE POLICÍA**

**Servicio de Policía de Chatham-Kent**

Calle Tercera 24, Chatham, ON N7M 2M5

### *Quejas*

Todos los servicios policiales de Ontario se rigen por la Ley de Seguridad Comunitaria y Policía (CSPA), cuyo objetivo es mejorar la seguridad ciudadana y modernizar la labor policial. Para presentar una queja sobre el cumplimiento de la CSPA por parte del Servicio de Policía de Chatham-Kent o sobre la conducta de los miembros de la junta policial, comuníquese con la Inspección de Policía en [www.iopontario.ca](http://www.iopontario.ca). Para presentar quejas sobre un oficial de policía o un agente especial, visite la Agencia de Quejas contra las Fuerzas del Orden (LECA) en [leca.ca](http://leca.ca).

# PROCEDIMIENTOS DE LOS TRIBUNALES CANADIENSES

El sistema judicial canadiense opera bajo un marco que garantiza la justicia a través de una serie de procedimientos estructurados. A continuación, se presenta un resumen de cómo suelen desarrollarse estos procedimientos:

**1. INICIO DEL PROCEDIMIENTO:** Los procedimientos legales comienzan cuando se presenta una acusación o una demanda. En los casos penales, generalmente los inician las fuerzas del orden o el fiscal, mientras que en los casos civiles los inicia el demandante.

**2. FASE PREVIA AL JUICIO:** Esta fase puede incluir varios pasos, como la presentación de pruebas, donde las partes intercambian información. En los casos penales, el acusado puede asistir a una audiencia preliminar para determinar si existen pruebas suficientes para un juicio.

**3. JUICIO:** El juicio es el evento central del proceso judicial. Puede celebrarse ante un juez o un jurado, según la naturaleza del caso. Durante el juicio, tanto la fiscalía como la defensa presentan sus pruebas y argumentos. Se puede llamar a testigos a declarar y se realizan interrogatorios para poner a prueba la credibilidad de los testimonios.

**4. DELIBERACIÓN Y VEREDICTO:** Despues de que se han presentado todas las pruebas, el juez o el jurado deliberan para llegar a un veredicto. En los casos penales, el veredicto debe ser unánime en la mayoría de los casos, mientras que en los casos civiles, generalmente se requiere una mayoría.

**5. IMPOSICIÓN DE LA PENA:** Si el acusado es declarado culpable en un juicio penal, se puede celebrar una audiencia de imposición de la pena para determinar el castigo apropiado. Entre los factores que se consideran se incluyen la gravedad del delito, los antecedentes del delincuente y cualquier circunstancia atenuante.

**6. APELACIONES:** Tras un veredicto o sentencia, las partes pueden apelar ante un tribunal superior si consideran que ha habido un error legal o una interpretación errónea de la ley. El proceso de apelación implica la revisión de las actas del juicio y puede resultar en la confirmación, la revocación o la orden de un nuevo juicio.

**7. EJECUCIÓN:** Una vez concluidos todos los procedimientos, las autoridades competentes ejecutan las órdenes o sentencias judiciales, garantizando así el cumplimiento de la decisión del tribunal.

Este enfoque estructurado de los procedimientos judiciales en Canadá tiene como objetivo defender el estado de derecho y garantizar resultados justos e imparciales para todas las partes involucradas.



## ENTENDIENDO EL SISTEMA LEGAL



### Tribunal de Justicia de Ontario y Tribunal Superior de Justicia

Avenida Grand 425 Oeste, Chatham 519.352.2200

Este tribunal se encarga de los procedimientos penales, civiles y de derecho familiar, siendo uno de los dos tribunales de primera instancia de Ontario.



### Asistencia Jurídica de Ontario

Avenida Grand 455 Este, Chatham 519.352.1631

Asistencia Jurídica de Ontario ofrece orientación y representación legal a personas de bajos ingresos para diversos asuntos legales, incluyendo casos penales, disputas familiares, inmigración y cuestiones de arrendamiento.



### Tribunal de Justicia de Ontario, Tribunal de Infracciones Provinciales

21633 Communications Road, Blenheim 519.352.8484

Este tribunal se ocupa de las infracciones contempladas en la Ley de Infracciones Provinciales, incluyendo infracciones de tránsito, allanamiento de propiedad privada e infracciones a las ordenanzas municipales.



## RECURSOS COMUNITARIOS

### CENTRO DE IDIOMAS Y APRENDIZAJE PARA ADULTOS

Calle King 240 Oeste,  
Chatham, ON N7M 1E7  
Teléfono: 519-354-7424  
Fax: 519-354-5758  
[info@adultlanguageandlearning.ca](mailto:info@adultlanguageandlearning.ca)  
[www.adultlanguageandlearning.ca](http://www.adultlanguageandlearning.ca)

### LÍNEA DE DENUNCIA ANÓNIMA DE CHATHAM-KENT

Calle Tercera 24,  
Chatham, ON N7M 2M5  
Teléfono: 519-351-8477  
Línea de Denuncias Anónimas:  
1-800-222-8477  
[www.ckcrimestoppers.ca](http://www.ckcrimestoppers.ca)

### CLÍNICA JURÍDICA DE CHATHAM-KENT

Avenida Grand 455 Este, Unidad 9,  
Chatham, ON, N7L 1X4  
Teléfono: 519-351-6771  
Fax: 519-351-8091  
[cklc.ca](http://cklc.ca)

### SERVICIOS PARA VÍCTIMAS DE CHATHAM-KENT

Teléfono: 519-436-6630  
[ckvictimservices.com](http://ckvictimservices.com)

### CENTRO PARA MUJERES DE CHATHAM-KENT

Calle Sandys 20  
Chatham, ON, N7L 4Y5  
Línea de crisis las 24 horas:  
519-354-6360 o 1-800-265-0598  
Para información general: 519-351-9144  
[ckwc.ca](http://ckwc.ca)

### ASISTENCIA JURÍDICA DE ONTARIO

Oficina central provincial:  
Calle Dundas 20 Oeste, Suite 730,  
Toronto, Ontario M5G 2H1  
Teléfono: 1-800-668-8258  
Fax: 416-979-8669  
TTY: 711  
Consultas generales: [info@lao.on.ca](mailto:info@lao.on.ca)  
[www.legalaid.on.ca](http://www.legalaid.on.ca)

### COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DE ONTARIO

Calle Dundas 180 Oeste, 9º piso,  
Toronto, ON M7A 2G5  
Tel.: 416-326-9511  
Línea gratuita: 1-800-387-9080  
TTY (local): 416-326-0603  
TTY (gratuita): 1-800-308-5561  
Correo electrónico: [info@ohrc.on.ca](mailto:info@ohrc.on.ca)  
[ohrc.on.ca](http://ohrc.on.ca)

# SITIOS WEB Y RECURSOS ÚTILES

## **Recursos Federales**

Carta Canadiense de Derechos y Libertades ([www.justice.gc.ca](http://www.justice.gc.ca))

Asociación Canadiense de Denuncia Anónima  
([www.canadiancrimestoppers.org](http://www.canadiancrimestoppers.org))

Comisión Canadiense de Derechos Humanos ([www.chrc-ccdp.gc.ca](http://www.chrc-ccdp.gc.ca))

Ciudadanía e Inmigración de Canadá ([www.canada.ca](http://www.canada.ca))

Gobierno de Canadá ([www.canada.ca](http://www.canada.ca))

Derechos Humanos ([www.canada.ca/en/services/culture/canadian-identity-society/human-rights.html](http://www.canada.ca/en/services/culture/canadian-identity-society/human-rights.html))

Policía Montada Real del Canadá (RCMP) ([rcmp-grc.gc.ca](http://rcmp-grc.gc.ca))

## **Recursos Provinciales**

Educación Jurídica Comunitaria de Ontario (<http://cleo.on.ca>)

Gobierno de Ontario ([www.ontario.ca](http://www.ontario.ca))

Centro de Apoyo Jurídico de Derechos Humanos ([hrlsc.on.ca](http://hrlsc.on.ca))

Alianza de Trabajadores Migrantes para el Cambio  
([migrantworkersalliance.org](http://migrantworkersalliance.org))

Defensoría del Pueblo de Ontario (<http://ombudsman.on.ca>)

Asociación de Denuncias Anónimas de Ontario ([ontariocrimestoppers.ca](http://ontariocrimestoppers.ca))

Servicios Judiciales de Ontario ([www.ontariocourts.ca](http://www.ontariocourts.ca))

Policía Provincial de Ontario (OPP) ([opp.ca](http://opp.ca))

Pro Bono Ontario ([www.probonoontario.org](http://www.probonoontario.org))

Settlement.org ([settlement.org](http://settlement.org))

## **Recursos Locales**

Plan de Seguridad y Bienestar Comunitario de Chatham-Kent  
([www.letstalkchatham-kent.ca/community-sw](http://www.letstalkchatham-kent.ca/community-sw))

Hablemos Chatham-Kent ([www.letstalkchatham-kent.ca](http://www.letstalkchatham-kent.ca))

Alianza Local de Inmigración de Chatham-Kent ([www.chatham-kent.ca/livingck/communityconnections/cklip/Pages/default.aspx](http://www.chatham-kent.ca/livingck/communityconnections/cklip/Pages/default.aspx))

Municipio de Chatham-Kent ([www.chatham-kent.ca](http://www.chatham-kent.ca))