



روابط المجتمع: العلاقات بين الشرطة والمجتمع

دليل لتعزيز الروابط بين
المجتمع والشرطة في
بلدية تشاتام-كنت

الموارد المجتمعية

للطوارئ (حريق - إسعاف - شرطة): 911

للاتصال بالشرطة في الحالات غير الطارئة: 519-352-1234

خط المعلومات العامة: 519-436-6600 تحويلة 0

المقر الرئيسي لخدمة شرطة CHATHAM-KENT

24 شارع الثالث، مدينة تشاتام، أونتاريو، الرمز البريدي N7M 2M5

مكتب بلينهايم الفرعى

35 شارع جورج، مدينة بلينهايم، أونتاريو، الرمز البريدي N0P 2A0

مكتب ريدجتاون الفرعى

45 شارع ماين الشرقي، مدينة ريدجتاون، أونتاريو، الرمز البريدي N0P 2C0

مكتب تيلبىبرى الفرعى

19 شارع سوبيربور، مدينة تيلبىبرى، أونتاريو، الرمز البريدي N0P 2L0

مكتب والاسبرغ الفرعى

786 شارع دافيرين، مدينة والاسبرغ، أونتاريو، الرمز البريدي N8A 2V3

كيفية الإبلاغ عن جريمة

إذا كانت الجريمة جارية أو كنت في خطر مباشر، اتصل فوراً بـ 911.

في الحالات غير الطارئة:

- الموقع الإلكتروني: ckpolice.com - الإبلاغ عن الجريمة عبر الإنترنت

- الهاتف: 519-352-1234

تقديم بلاغ مجهول الهوية عبر "كرايم ستوبرز":

- 1-800-222-TIPS (8477)

- www.ckcrimestoppers.ca

Chatham-Kent Police Service
24 Third Street, Chatham ON N7M 2M5

CKPOLICE.COM

 @CKPSMEDIA

519-436-6600



رسالة من قائد الشرطة

تم إعداد هذا الدليل بعنوان **”روابط المجتمع: العلاقات بين الشرطة والمجتمع“** ليكون أداة تُعزّز الأمان والمعرفة والثقة بين الشرطة وأفراد المجتمع.

ستجدون في هذا الكتيب معلومات حول جهاز الشرطة، والنظام القانوني الكندي، وميثاق الحقوق والحريات، والموارد المجتمعية، وما يمكن توقعه خلال التعامل مع عناصر الشرطة. نحن نؤمن بأن السلامة العامة مسؤولية مشتركة تتطلب علاقات قوية يسودها الاحترام المتبادل بين جهاز الشرطة والمجتمع الذي خدمه. هذا الكتيب خطوة إضافية نحو تعزيز الحوار المفتوح بين جهاز الشرطة والمجتمع.

نأمل أن تُطلعوا عليه بعناية، لتبني معًا مجتمعاً شاملاً يشعر فيه الجميع بالأمان والاحترام والمعرفة.

~ كيرك إيرلي، قائد شرطة تشاتام-كنت.

شرطة تشاتام-كنت (CHATHAM-KENT POLICE SERVICE)

تتكون شرطة تشاتام-كنت (Chatham-Kent Police Service) من ضباط ينتمون إلى خلفيات ثقافية متعددة، ويتحدث العديد منهم أكثر من لغة. يجب ألا تشكّل الحاجز اللغوي عائقاً أمام الحصول على الخدمات الشرطية أو القانونية. توفر هذه الخدمة حلولاً للترجمة تضمن التواصل الفعال الواضح مع جميع أفراد المجتمع. لك الحق في فهم أي تفاعل قانوني يخصّك، لذا لا تتردد في طلب المساعدة في الترجمة عند الحاجة. استخدام هذه الموارد يضمن وضوح التواصل ودقّته.

لبناء مجتمع شامل، من الضروري احترام التنوع في الخلفيات والهويات الثقافية والاجتماعية. تلتزم شرطة تشاتام-كنت (Chatham-Kent Police Service) بتعزيز أحياء آمنة وتشجّع على المشاركة المجتمعية من خلال الفعاليات التي تُنمّي الثقة والاحترام المتبادل.

رسالة المؤسسة

بالتعاون مع المجتمع، نلتزم بجعل تشاتام-كنت مكاناً أكثر صحة وأماناً للجميع.

رؤيتنا

مجتمع ي العمل فيه المواطنون والشرطة معاً لترسيخ ثقافة من الأمان والثقة والرفاه، متكيّفين مع احتياجات تشاتام-كنت المتغيّرة.

قيمنا الأساسية

نحن نتمسّك بالالتزام بالقيم الأساسية التالية في كل ما نقوم به:

ال التواصل: نتفاعل مع مجتمعنا بروح من التفاؤل، إيماناً مّاً بأنه عندما نعمل معاً، سنصبح جمیعاً أكثر تماسکاً وشّمولاً من أي وقت مضى.

الشفافية: نلتزم بالصدق والمهنية لبناء الثقة عبر المساءلة.

الاندماج: نحترم ونحتفي بالتنوع الذي يميّز تشاتام-كنت، ونسعى لضمان معاملة جميع الأفراد بعدالة ومساواة.

الابتكار: نعتمد الحلول الإبداعية والتقنيات الحديثة لخدمة المجتمع.

الرحمة: نتعامل مع كل تفاعل بتفهّم وتعاطف، مدركين أن لكل فرد تجربة الفريدة وظروفه الخاصة.

الاحترافية: نسعى جاهدين إلى التميّز في تقديم خدماتنا، مع الحرص المستمر على تطوير أساليب عملنا وتحسين نتائجنا.

النزاهة: نلتزم في سلوكنا بالصدق والإخلاص، محافظين على المعايير الأخلاقية، ومؤكدين أن تصرفاتنا تعكس الثقة التي منحنا إياها المجتمع.

التعاون: نؤمن بأهمية بناء علاقات قوية ومستدامة مع السكان وأصحاب الأعمال وشركائنا في المجتمع، بما يسهم في خلق تشاتام-كنت أكثر ترابطًا وتكاملًا.



بلدية تشاتابام-كنت

الأرض التي تُعرف اليوم باسم تشاتابام-كنت غنية بتاريخها، وكانت جزءاً من اتفاقية ماكي (1790). في ذلك الوقت كانت موطننا لاتحاد "النيران الثلاثة" الذي ضم شعوب الأوداوا والبيوتاواتومي والأوجبيبو، بالإضافة إلى شعب اللونالي من أمة ديلاوي في مورافيانقاون، الذين اعتبروا حماة الأرض. شعب الأينشينابك، أو ما يُعرف بشعب اتحاد النيران الثلاثة، إلى جانب شعب لونالي، أبرموا اتفاقاً متبادلاً لتقاسم الأرض، مع إقرارهم بواجباتهم ومسؤولياتهم تجاه البيئة.

والى اليوم، تجاور تشاتابام-كنت أراضي إيلونالابي لاكيويت وجزيرة والكبول غير المتنازع عنها، وتجاوز أيّضاً أراضي أمة كولدويل في ليمينغتون. تضم البلديّة اليوم شعوباً من الأمم الأولى والميتيسي والإندويت، بصفتنا مستفيدين من هذه المعاهدة، فإننا نُفّرّ بأن لجميع الشعوب مسؤوليات مشتركة، من بينها الواجب الجماعي في رعاية الأرض والمياه والحفاظ عليها.

كما تحمل المنطقة أهمية تاريخية بوصفها محطة رئيسية في "سكة الحديد تحت الأرض"، التي كانت طريقاً للعبيد الهاجرين نحو الحرية. ومع مرور العقود، استقبلت المنطقة مهاجرين من آسيا وأفريقيا، من بلدان مثل الصين ونيجيريا والهند ولبنان. تُقدر تشاتابام-كنت مساهمات الوافدين الجدد المتنوّعة، وُدرك الدور الذي يؤدّونه في تعزيز تنمية المجتمع وتطوره.

من المهم الإقرار بأن فهم الوافدين الجدد لأجهزة إنفاذ القانون وإدراكيهم لدورها في المجتمع قد يختلف عن الفهم السائد في كندا. يهدف هذا الكتيب إلى تعزيز الوعي بطبيعة العمل الشرطي المحلي، وترسيخ مبادئ الشمول، ودعم حقوق الإنسان، وضمان الاستجابة الفعّالة لجرائم الكراهية.

عشر نصائح لبناء مجتمع شامل

1. **تخلّص من عقلية "نحن مقابلهم":**
عامل الجميع كأفراد من المجتمع نفسه لتعزيز روح الانتماء.
2. **وضح المعاني المشتركة:**
إدراك أن الكلمات قد تحمل معانٍ مختلفة بين الثقافات، لذا اطلب التوضيح إذا لم تكن متأكداً من المقصود.
3. **شارك القصص:**
شجّع على تبادل التجارب الشخصية والخلفيات الثقافية لتعزيز الفهم والتقارب بين الأفراد.
4. **احترم العادات والثقافات المتنوعة:**
اعترف باختلاف المفاهيم الثقافية المتعلقة بالوقت والتقاليد، وكن صبوراً ومرنًا في التعامل معها.
5. **صغّر بيان ترحيب شامل:**
أنشئ رسالة ترحيبية واضحة لمؤسسة تُبرز التزامها بالتنوع والانفتاح على الجميع.
6. **تعلم عبارات بسيطة:**
تبادر التحيات الأساسية بلغات الآخرين لبناء جسور من التواصل والاحترام المتبادل.
7. **احترم الممارسات الدينية والأعياد:**
كن واعيًّا بالمعتقدات الدينية ومواعيد الأعياد عند تنظيم الفعاليات لضمان شمول الجميع واحترام تنوعهم.
8. **كن واعيًّا بالتواصل غير اللفظي:**
انتبه إلى الإشارات غير الكلامية وسلوك الجسم لتهيئة بيئة آمنة ومرحية للجميع.
9. **ادع الحيران الحدد:**
بادر بدعوتهم إلى اللقاءات والأنشطة الاجتماعية لتعزيز روح التواصل والانتماء.
10. **تصرّف باحترام وتفهم:**
تعامل مع الآخرين بلطف ووعي بالاختلافات الثقافية، لبناء مجتمع يسوده الشمول والاحترام المتبادل.

الحقوق الإنسانية وسلامة المجتمع

يُعد ميثاق الحقوق والحريات الكندي وثيقة دستورية أساسية تضمن الحقوق السياسية والمدنية لجميع الأفراد في كندا، وتهدف إلى توحيد المواطنين حول مبادئ وقيم مشتركة. يضمن هذا الميثاق تكافؤ الفرص والحماية من جميع أشكال التمييز. تنص المادة (15) من الميثاق على أن: "جميع الأفراد متساوون أمام القانون وتحت القانون، ولهم الحق في الحماية والمساواة دون تمييز على أساس العرق أو الأصل أو اللون أو الدين أو الجنس أو السن أو الإعاقة".

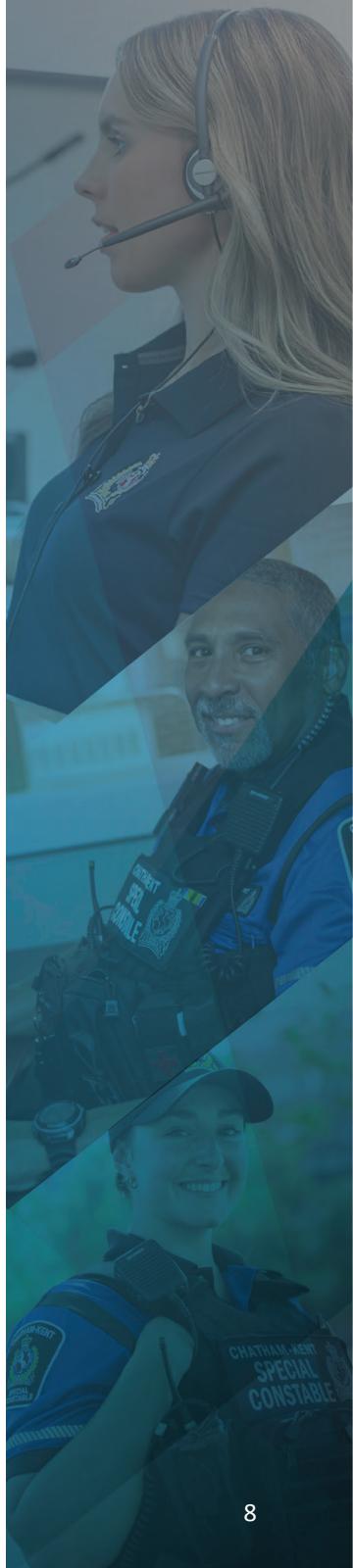
تلتزم شرطة تشاتام-كنت بتعزيز بيئة يسودها الاحترام المتبادل، خالية من التحرش والتمييز. احترام الأفراد يُعد أساساً للتعاون والتفاهم المتبادل. إلا أن حوادث التمييز قد تحدث أحياناً. يهدف هذا الدليل إلى تعريف المجتمع بدور الشرطة وتوضيح كيفية الإبلاغ عن حوادث التمييز أو جرائم الكراهية. فالمسؤولية مشتركة بين الجميع لضمان بيئة قائمة على الاحترام، وستتولى الشرطة التحقيق في أي بلاغ لضمان سلامة المجتمع.



الوحدات الرئيسية وأدوارها في خدمة المجتمع

مركز الاتصالات

يُعد مركز الاتصالات والخدمة الهاتفية خط الاستجابة الأول للطوارئ، حيث يتولى التعامل مع مكالمات 911 والمكالمات غير الطارئة الخاصة بطلبات الخدمة. يقوم الموظفون المدربون بتقييم المواقف، وجمع المعلومات الأساسية، وتنسيق الاستجابة في الوقت المناسب، بما يضمن السلامة العامة ودعم الضباط في مختلف أنحاء تشاتاب-كنت.



وحدة تعبئة المجتمع (Community Mobilization)

(Unit - CMU)

الضباط المتخصصون في الوقاية من الحرمة

وسلامة المجتمع: يركزون على منع الحرائم من خلال التوعية والتثقيف بأمور السلامة العامة. يتعاونون مع المجموعات المجتمعية والمؤسسات التعليمية لتقديم معلومات أساسية حول السلامة والوقاية.



ضباط وحدة تعبئة المجتمع (CMU) العاقدون:

يعملون مع الأطراف المحلية مثل أعضاء المجلس البلدي، والجمعيات التحارية، والمجموعات المجتمعية، لتعزيز التنمية والسلامة داخل المجتمع.



فريق الأزمات المتنقل (Mobile Crisis Team - MCT):

هو شراكة بين ضابط شرطة بملابس مدنية وممرضة Chatham-Kent Health Alliance. يقدّم هذا الفريق الدعم للضباط الميدانيين في التعامل مع الأزمات النفسية للأفراد الذين تزيد أعمارهم عن 16 عاماً، ويتعاونون مع المؤسسات المجتمعية لتوفير دعم شامل ومتكملاً لمن هم بحاجة إلى المساعدة.



ضابط شؤون الشباب: يتولى التعامل مع قضايا الشباب

المتعلقة بالقانون ضمن إطار قانون العدالة الجنائية للشباب (Youth Criminal Justice Act - YCJA)، الذي يشمل الفئة العمرية من 12 إلى 17 عاماً. يقدم قانون العدالة الجنائية للشباب (YCJA) بدائل عن المحاكم في القضايا البسيطة وغير العنفية، مما يتيح للشباب المؤهليين فرصة الحصول على الإرشاد والتعليم والمصالحة بدلاً من توجيه التهم إليهم، وبذلك يساعدهم على تحبّب الحصول على سحل حنائي.

فرع الدوريات المجتمعية (Community Patrol Branch)

يتولى فرع الدوريات المجتمعية تنفيذ مهام الشرطة الميدانية في مختلف أنحاء تشاتام-كنت. يقوم الضباط بدوريات في المناطق المكلّفين بها، ويعملون على بناء علاقات محلية متينة، ويساهمون في الوقاية من الجريمة من خلال التفاعل المباشر والمرئي مع أفراد المجتمع.

فريق الاستجابة للطوارئ

(Emergency Response Team - ERT)

يتعامل فريق الاستجابة للطوارئ (ERT) مع الحالات عالية الخطورة التي تتطلّب تدريباً متخصصاً وتجهيزات خاصة. يستجيب الفريق للحوادث التي تشمل تهديدات مسلحة أو عمليات تفتيش أو تنفيذ مذكرة توقيف، ويضمن سلامة الجمهور والضباط من خلال الدقة في الأداء، والعمل الجماعي، وسرعة التدخل.

وحدة تحديد الهوية الجنائية

(Forensic Identification Unit)

تدعم وحدة تحديد الهوية الجنائية أعمال التحقيق من خلال جمع الأدلة المادية من مساحات الجرائم، وتحليلها، وحفظها بطريقة تضمن سلامتها. يستخدم المتخصصون في هذه الوحدة تقنيات متقدمة مثل رفع البصمات، والتصوير الجنائي، وجمع عينات الحمض النووي (DNA)، للمساعدة في تحديد هوية المشتبه بهم وضمان التعامل مع الأدلة بنزاهة ودقة.

وحدة التحقيقات

يضم فرع وحدة التحقيقات ضباطاً يعملون بملابس مدنية للتحقيق في القضايا الخطيرة مثل الاحتيال، والاعتداءات الجسدية، والاعتداءات الجنسية، والسطو، وجرائم القتل. ويمكن التعرّف عليهم من خلال شاراتهم الرسمية وأسلحتهم النارية.





وحدة الكلاب البوليسية (Police Canine Unit)

تدعم وحدة الكلاب البوليسية العمل الميداني من خلال كلب بوليسى مدرب تدريباً عالياً ومرافقه المختص. يساعد هذا الفريق في تتبع المشتبه بهم، والعثور على الأشخاص المفقودين، والكشف عن المخدرات أو الأدلة، وتعزيز سلامة الضباط أثناء المواقف عالية الخطورة.

وحدة إدارة المرور والبحرية (Traffic Management and Marine Unit)

تعمل وحدة إدارة المرور والبحرية على تعزيز سلامة الطرق والممرات المائية من خلال تطبيق القوانين، والتوعية، والدوريات الوقائية المستمرة. يقوم الضباط بالتحقيق في الحوادث الخطيرة، ومراقبة المخالفات المرورية، وضمان الالتزام بقوانين الملاحة البحرية بهدف الوقاية من الحوادث وحماية جميع مستخدمي الطرق والممرات المائية.



كيفية التواصل مع شرطة تشاتام-كنت (CHATHAM-KENT POLICE SERVICE) ومتى يجب طلب المساعدة

يُعدّ الحفاظ على مجتمع آمن ومستقر مسؤولية مشتركة بين السكان وجهاز الشرطة. إذا وجدت نفسك في موقف يتطلب مساعدة فورية — مثل مشاهدة جريمة، أو التعرّض للسرقة، أو الشعور بعدم الأمان — فمن الضروري الاتصال بالشرطة على الفور.

في حالات الطوارئ، اتصل بالرقم 911. ويشمل ذلك مشاهدة جريمة أثناء وقوعها، أو التعرّض لوضع يهدّد الحياة، أو مواجهة خطرٍ مباشر. أما في الحالات غير الطارئة، فيمكنك الاتصال بالشرطة عبر الخط المخصص لذلك على الرقم 519-1234.

نصائح لضحايا الجرائم

إذا كنت ضحية لجريمة، فاجعل سلامتك أولوية بالانتقال إلى مكان آمن واتصل بالشرطة على الفور. الضيّاط مدربون على تقديم المساعدة والتعامل مع بلاغل بجدية واهتمام كامل. سجّل التفاصيل التي قد تساعد جهات إنفاذ القانون، مثل أوصاف الأشخاص أو المركبات المتورطة — بما في ذلك الطول، نوع الملابس، السمات أو العلامات المميزة، ومعلومات المركبة (النوع، اللون، ولوحة الأرقام). اتبع حدسك إذا شعرت بالخطر، وحاول اللجوء إلى أماكن مزدحمة أو إصدار صوت لطلب المساعدة وجذب الانتباه.

إذا حدث اشتباك جسدي، استعمل أساليب الدفاع عن النفس التي تشعر بالراحة معها وتكون قادراً على تطبيقها بأمان. أبلغ الشرطة عن الحادث في أقرب وقت ممكن، واطلب معرفة اسم الضابط ورقم شاراته ورقم البلاغ المسجل. اطلب الرعاية الطبية إذا لزم الأمر، وتواصل مع صديق تثق به للحصول على الدعم والمساندة. إذا لم تكن متاكداً مما إذا كان ما حدث يُعتبر جريمة، فاتصل بالخط المخصص للحالات غير الطارئة للحصول على التوجيه والإرشاد المناسب.

نصائح للشهود

إذا شاهدت جريمة، فاجعل سلامتك الشخصية أولوية قبل أي شيء آخر. اتصل بالرقم 911 في الحالات الطارئة، أو بالرقم 519-1234 في الحالات غير الطارئة، إذا كان ذلك آمناً. حاول لفت انتباه الأشخاص القريبين منك للمساعدة في تهدئة الموقف وتقليل حدّته. اتبه إلى تفاصيل الحادث، بما في ذلك ما حدث بالضبط، ومن كان متورطاً، وأي أصوات أو مشاهد مميزة يمكن أن تساعد في التحقيق.

إذا كان الوضع آمناً، ابق قريباً من الضحية لتقديم الدعم المعنوي حتى وصول المساعدة، ولكن تجنب التدخل الجسدي. تكمن مسؤوليتك الأساسية في الاتصال بخدمات الطوارئ وتقديم المعلومات المفيدة، إذ يمكن حتى لأصغر التفاصيل أن تكون ذات أهمية كبيرة في سير التحقيق.

يُعدّ الإبلاغ عن الحوادث أمراً أساسياً للحفاظ على سلامة المجتمع.

إليك دليلاً يوضح الحالات التي ينبغي الإبلاغ عنها:

1. **حالات الطوارئ:** اتصل بالرقم 911 عند وقوع حريمة أثناء حدوثها أو في حال وجود خطرٍ فوري يهدّد السلامة.

2. **الحالات غير الطارئة:** استخدم الخط المخصص للإبلاغ عن حوادث مثل التخريب، أو السلوك المريب، أو الحوادث المرورية البسيطة، أو السرقة عندما لا يكون المشتبه به موجوداً.

3. **الإبلاغ عن الحرائم:** إذا كنت ضحية لجريمة مثل السرقة أو الاحتيال، فأبلغ عنها فوراً للمساعدة في تسريع التحقيقات ودعمها.

4. **المخاوف المجتمعية:** أبلغ عن المشكلات المستمرة مثل الأنشطة المتعلقة بالمخدرات أو الإزعاجات المتكررة، للمساهمة في تحسين السلامة العامة.

5. **العنف الأسري أو إساءة معاملة الأطفال:** الضروري الإبلاغ عن مثل هذه الحالات للحصول على المساعدة الفورية والدعم اللازم من الجهات المختصة.

6. **الأزمات النفسية:** إذا كان شخص ما يمرّ بأزمة نفسية وقد يشكل خطراً على نفسه أو على الآخرين، فاتصل بالشرطة لتوفير التدخل المناسب والمساعدة الفورية.

عند الإبلاغ عن حادث، احرص على تقديم أكبر قدر ممكن من التفاصيل، بما في ذلك الموضع، والوقت، وأوصاف الأشخاص أو المركبات المترورة، وأي معلومات أخرى قد تكون ذات صلة.

يُعدّ إبلاغك الاستباقي أمراً ضرورياً لبناء مجتمع أكثر أماناً. لذا لا تتردد في التواصل مع الشرطة إذا شعرت بوجود أمر مريب أو كنت بحاجة إلى المساعدة.



فهم التعاملات مع الشرطة

عادةً ما يمكن التعزف على ضباط الشرطة من خلال زيارتهم الرسمي، لكن بعضهم قد يكون بملابس مدنية. إذا لم تكن متأكداً من هوية الضابط، يمكنك أن تطلب منه إبراز هويته الرسمية، بما في ذلك اسمه ورقم شاراته.

يمكن للشرطة إيقافك للأسباب التالية:

- إذا اشتبهوا في أنك قد ارتكبت مخالفة أو حربمة.
- إذا كنت طرفاً في توقيف مروي، حيث قد يقوم الضباط بفحص رخصة قيادتك أو وثائق التأمين أو مدى التزامك بالقيادة الآمنة (وخلوك من الكحول أو المواد المؤثرة).
- إذا كانوا ينفذون أمراً صادراً عن المحكمة، مثل مذكرة توقيف أو شروط مراقبة قضائية.
- إذا كانوا يحررون تحقيقاً، فقد يطرحون عليك أسئلة حول ما رأيته أو سمعته من تفاصيل تتعلق بالقضية.

إذا تم إيقافك من قبل الشرطة، فحافظ على هدوئك واستمع بعناية لتعليماتهم. لديك الحق في معرفة سبب إيقافك، لذا لا تتردد في طرح هذا السؤال بطريقة هادئة ومحترمة. قد يطلب الضباط منك تقديم معلومات مثل اسمك، وعنوانك، وما كنت تفعله في ذلك الوقت. وفي بعض الأحيان، قد يطلبون منك إبراز هويتك الشخصية. الالتزام بتعليماتهم يُسهم في ضمان تعاملٍ آمن ومحترم لكلا الطرفين. إن التعاون مع الضباط قد يؤدي إلى حل الموقف بسرعة، بينما قد يؤدي رفض الإجابة عن الأسئلة إلى إطالة الإجراءات وتأخير تسوية الموقف.

تُعطي الشرطة الأولوية لمنع الجريمة والحفاظ على سلامة الجميع، ويكون ذلك أكثر فاعلية عندما يعمل أفراد المجتمع والشرطة معاً بروح التعاون. إذا كانت لديك أي مخاوف أو استفسارات بشأن تعاملك مع الشرطة، يمكنك متابعتها لاحقاً أو التواصل مع مركز الشرطة المحلي في منطقتك.

تقديم الهوية الشخصية

بشكل عام، لست ملزماً قانونياً بتقديم هويتك إلى ضابط الشرطة. ومع ذلك، هناك بعض الاستثناءات التي تتطلب منك التعريف بنفسك، وتشمل الحالات التالية:

- إذا كنت تقود مركبة.
- إذا ارتكبت مخالفة تخضع لقانون المقاطعة، مثل شرب الكحول دون السن القانونية، أو السكر في الأماكن العامة، أو التعدي على ممتلكات الغير، أو أي مخالفة متعلقة بالقيادة.

في بعض الحالات، قد تكون الشرطة مطالبة بالتحقق من هويتك — خصوصاً إذا تم إصدار مخالفة بحقك، أو كنت طرفاً في قضية مرورية، أو كنت مشتبهاً بارتكاب جريمة. إذا لم تتمكن أو لم ترغب في تقديم اسمك، فقد يضطر الضابط إلى احتجازك مؤقتاً للتحقق من هويتك. ويفيد ذلك إلى ضمان إصدار المستندات القانونية بشكل صحيح، والتعامل مع الموقف بطريقة عادلة وآمنة. الاحتجاز يعني أنك لست قيد الاعتقال، ولكن لا يُسمح لك بمغادرة المكان في تلك اللحظة. إذا اشتبه الضابط في أن مخالفة ما قد حدثت، فقد يكون من واجبه التأكد من هويتك كجزء من مهامه القانونية.

في المواقف التي لا تكون فيها ملزماً قانونياً بتقديم هويتك للشرطة، قد تكون هناك ظروف يُحسن فيها القيام بذلك لتسهيل التعامل وتسوية الموقف بسرعة وهدوء. على سبيل المثال:

- إذا كانت الشرطة تبحث عن شخص آخر، فإن تأكيد هويتك يمكن أن يساعد في توضيح أنك لست الشخص المطلوب.
- إذا اعتقد الضابط أن قانوناً ما قد تم انتهاكه، فإن تقديم اسمك قد يساعد في تحديد إجراءات إضافية مثل الاحتجاز المؤقت أثناء سير التحقيق.
- في الحالات التي يمكن فيها إصدار مخالفة أو إشعار بالمثل أمام المحكمة بدلاً من الاعتقال، يحتاج الضابط إلى معرفة هويتك لإتمام هذا الإجراء بشكل صحيح. قد يؤدي رفضك لتقديم معلوماتك الشخصية إلى احتجازك مؤقتاً، وهو أمر يمكن تحبيبه بسهولة بالتعاون مع الضابط.



كيفية التعامل أثناء التوقيف المروري

لضباط الشرطة السلطة القانونية لإيقاف أي مركبة في أي وقت. وقد يتم التوقيف للتحقق من علامات القيادة تحت تأثير الكحول أو المواد المخدرة، أو للتأكد من سلامة المركبة الميكانيكية، أو من صلاحية الوثائق القانونية مثل رخصة القيادة ورخصة سير المركبة ووثيقة التأمين، أو لمعالجة مخالفة مرورية — وهي السبب الأكثر شيوعاً لمثل هذه التوقيفات.

تُعد التوقيفات المرورية جزءاً أساسياً من جهود الحفاظ على سلامة المجتمع، لكنها في الوقت نفسه تُعد من أكثر الجوانب خطورة في عمل الشرطة. يتعرض عدد أكبر من الضباط للإصابة أو الوفاة أثناء تنفيذ التوقيفات المرورية الروتينية مقارنة بأي مهمة أخرى، ولذلك يجب على الضباط التحلّي بأقصى درجات الحذر واليقظة للحفاظ على سلامتهم. يجب على الضباط مراقبة سلوك وتصرفات ركاب المركبة بعناية، وفي الوقت نفسه متابعة حركة المرور المحيطة بشكل مستمر لضمان السلامة. ولهذه الأسباب، يكون من المفيد أن يتحلّ السائقون والركاب بالهدوء والتعاون، مما يساعد الشرطة على أداء مهامها بفعالية وأمان. الضباط مدربون تدريجياً على تنفيذ التوقيفات المرورية بأمان، ويتبعون إجراءات محددة عند اقتربابهم من المركبة — والطريقة التي يتقدّمون بها نحو سيارتك لا تهدف إلى إخافتك أو ترهيبك، بل لضمان سلامة الجميع.

إذا طلب منك ضابط الشرطة التوقف.

- فقم بإبطاء سرعتك تدريجياً وتوحّه بأمان إلى أقصى يمين الطريق قدر الإمكان.
- ابق داخل مركبتك ما لم يطلب منك الضابط الخروج منها.
- احرص على إبقاء يديك ظاهرتين في جميع الأوقات، وتحنّب القيام بأي حركات مفاجئة.
- كن مستعداً لتقديم الوثائق المطلوبة عندما يُطلب منك ذلك.
- إذا كانت وثائقك داخل حقيبة أو في صندوق السيارة الأمامي أو أي مقصورة أخرى، فأخبر الضابط بلطف قبل أن تصل إليها.

بصفتك السائق، فأنت ملزم قانوناً بإبراز هذه الوثائق عند طلبها من قبل ضابط الشرطة. أنت أيضاً مسؤول عن سلوك الركاب داخل مركبتك، خاصة إذا تصرّفوا بطريقة غير لائقة، مثل رمي الأشياء من النوافذ أو إخراج أجسامهم منها. أنت تتحمّل المسؤلية الكاملة عن سلامة وأمن الركاب في مركبتك.

يساعد التعاون مع الشرطة أثناء التوقيف المروري على ضمان أن يبقى الموقف آمناً ومحترماً وسلسّاً لجميع الأطراف المعنية. يسهم وضوح التواصل، والتحلّي بالصبر، والتعاون في تسريع الإجراءات وجعلها أكثر سلاسة وراحة — مما يساعدك أنت والضابط على التركيز على السلامة والتفاهم المتبادل.



تذكيرات مهمة أثناء التوقيفات المروية من قبل الشرطة:

- كن واعيًّا بأن الضباط مسؤولون عن ضمان سلامتك وسلامتهم في الوقت نفسه.
- أبقي يديك في موضع يمكن للضابط رؤيته بوضوح، ولا تحاول الوصول إلى أي شيء إلا بعد أن يطلب منك ذلك.
- حاول أن تبقى هادئًا وابق في مكانك دون حركة غير ضرورية. محاولة الابتعاد سيرًا أو الحري قد تسبب ارتباكاً وتزيد الموقف تعقيدًا.
- محاولة مغادرة المكان قبل انتهاء التفاعل مع الضابط قد تثير قلقه، وقد تؤدي إلى استحابة أكثر تشدداً من قبله. البقاء متفاعلاً وإجراء حوار هادئ مع الضابط يساعد في الحفاظ على أحوال آمنة ومحترمة لجميع الأطراف المعنية.

كيفية التعامل أثناء عملية الاعتقال

يُحدّد ميثاق الحقوق والحريات الكندي الحقوق التي تضمن حمايتك في حال تم اعتقالك أو احتجازك من قبل الشرطة. وتشمل هذه الحقوق ما يلي:

- الحق في أن يتم إبلاغك فوراً بسبب اعتقالك أو احتجازك.
- الحق في توكيل محامي والحصول على استشارته دون تأخير، والحق في أن يتم إعلامك بهذا الحق بشكل واضح. ويشمل ذلك إعلامك بإمكانية الحصول على محامي مجاني من المساعدة القانونية (Legal Aid) وتوضيح كيفية التواصل معه أو طلب خدماته. وتُنفسّر عبارة "دون تأخير" بأنها تسري بمجرد السيطرة على الموقف وضمان سلامة جميع الأطراف المعنية.
- إذا كان عمرك أقل من 18 سنة، فلنك الحق الإضافي في التحدث مع أحد الوالدين أو أي شخص بالغ مناسب في أسرع وقت ممكن. يحب على الشرطة إعلامك وشرح هذه الحقوق لك.

التعامل مع عمليات تفتيش الشرطة

يسمح لضباط الشرطة بتفتيش الشخص في بعض الحالات، لكن هناك حدوداً لوقت وكيفية قيامهم بذلك. قد يحدث التفتيش في الحالات التالية:

- بعد أن يتم اعتقالك، يمكن للضباط تفتيشك وتفتيش محيطك المباشر، بما في ذلك السيارة إذا كنت داخلها.
- إذا كنت محاجزاً مؤقتاً واعتقد الضابط أنك قد تحمل سلاحاً، فيجوز له إحراء "تفتيش حسدي خارجي" لك.
- إذا منحهم الإذن، فيجوز إحراء تفتيش بمowaقتك. أنت لست ملزماً بالموافقة على التفتيش إذا لم يكن لدى الضابط السلطة لإحراءه. هذا الأمر متروك لك.

في كندا، لكل شخص الحق في أن يُعامل بكرامة أثناء التفتيش. إذا كنت خاضعاً للتفتيش ولم تفهم السبب، يمكنك أن تطلب من الضابط شرحاً لذلك. لديك أيضاً الحق في طلب الترجمة إذا كانت اللغة تشكل عائقاً، وأن يتم تفتيشك من قبل ضابط من الجنس الذي تفضل له لتشعر براحة أكبر.

الشرطة والشفافية

يلتزم ضابط الشرطة بشرح سبب توقيفك المروري، أو اعتقالك أو احتجازك.

تنص سياسة شرطة شاثام-كنت على وجوب معاملة الأشخاص الذين يتم توقيفهم أو احتجازهم بطريقة مهذبة. شرطة شاثام-كنت لا تؤيد أي أعمال للتمييز غير القانوني أو الشرطة المبنية على الانحياز. تلزم قواعدها بإبلاغ الشخص بسبب التوقيف، وإذا طلب منه الضابط التعرّف عن أنفسهم، فيجب عليهم القيام بذلك بطريقة مناسبة ومهنية. يمكن التعرّف على الضابط من خلال اسمه وأو رقم شارة التعرّف الشخصية الخاصة به.



برنامج دعم الضحايا والشهود في أونتاريو

يقدّم برنامج دعم الضحايا والشهود (VWAP) المساعدة للضحايا والشهود في العملية الجنائية من خلال توفير الدعم النفسي، والمساعدة العملية، والمعلومات حول إجراءات المحكمة والحقوق القانونية. يساعد البرنامج الأفراد على الاستعداد للمثول أمام المحكمة، ويربطهم بموارد مجتمعية مثل خدمات الإرشاد والدعم النفسي للضحايا، بهدف تيسير تجربتهم داخل النظام القضائي.

خدمات دعم الضحايا في تشااتهام-كنت

يقدّم هذا البرنامج المساعدة الفورية، والدعم النفسي، والموارد العملية للأفراد المتأثرين بالجريمة أو الصدمة في منطقة تشااتهام-كنت. تشمل الخدمات التدخل في الأزمات، وتقديم المعلومات حول الحقوق القانونية، والإرشاد خلال العملية القضائية الجنائية، بالإضافة إلى ربط الضحايا بموارد المجتمعية للمساعدة في التعافي ضمن بيئه يسودها التعاطف والدعم.

برنامج الاستجابة السريعة للضحايا (VQRP+)

يقدّم برنامج الاستجابة السريعة للضحايا (VQRP+) مساعدة مالية فورية للأفراد المتأثرين بجرائم محددة في أونتاريو، لمعالجة الاحتياجات العاجلة التي لا يمكن تلبيتها عبر قنوات أخرى. يمكن الوصول إلى هذا البرنامج من خلال خدمات دعم الضحايا في تشااتهام-كنت.

تعزيز الفهم:

التمييز، الجرائم الدافعة بالكراهية،
ونظام العدالة القانونية مُوضح

ما هو التمييز؟

التمييز هو المعاملة غير العادلة للأفراد بناءً على خصائص مثل العرق أو الجنس أو العمر أو الدين أو الإعاقة أو التوجه الجنسي، ويحدث في مجالات مثل العمل والتعليم والسكن. يمكن أن يكون التمييز مباشراً أو غير مباشراً، وعادةً ما يتم التعامل معه من خلال قوانين المدنية وأطر حقوق الإنسان، مما يتتيح تقديم الشكاوى إلى هيئات حقوق الإنسان.

فهم الجرائم الدافعة بالكراهية

في كندا، تُعرف الجرائم الدافعة بالكراهية على أنها أفعال إجرامية تحركها التحيزات أو الكراهية بناءً على خصائص مثل العرق أو الدين أو التوجه الجنسي. تنص المادتان 318 و319 من القانون الجنائي على خطاب الكراهية والترويج للكراهية ضد مجموعات محددة. يمكن أن تشمل الجرائم الدافعة بالكراهية التحريض، والاعتداء، والمضايقة. تأخذ شرطة شاثام-كنت هذه الجرائم على محمل الجد، حيث يتم تدريب الضباط على الاستجابة لها بالشكل المناسب. عند الإبلاغ عنها، تقوم الشرطة بالتحقيق بشكل دقيق، وجمع الأدلة، ورفع التهم المناسبة التي تعكس العنصر الكراهية المتعلق بالجريمة.

بمجرد الإبلاغ عن جريمة دافعة بالكراهية، يلعب النظام القانوني دوراً أساسياً. يمكن للمدعين متابعة التهم بموجب المواد ذات الصلة من القانون الجنائي، مع قيام المحاكم بفرض عقوبات صارمة. يمكن للضحايا أيضاً المطالبة بتعويضات مدنية عن هذه الحوادث. المشاركة المجتمعية ضرورية في مكافحة الجرائم الدافعة بالكراهية؛ فالإبلاغ عن الحوادث والمشاركة في حملات التوعية يعزز بيئه أكثر أماناً وشمولية.

تقدّم خدمات ضحايا شاثام-كنت أدلة للإبلاغ عن الحوادث الدافعة بالكراهية على موقعها الإلكتروني، لتمكين الناس من الإبلاغ عن هذه الحوادث والحصول على الدعم. تساعد هذه الأدلة في جمع المعلومات لوضع استراتيجيات للوقاية، لكنها ليست وسيلة للإبلاغ عن الجرائم لدى الشرطة. من خلال الوقوف ضد الكراهية والتحيز، يمكننا بناء مجتمع يقدر التنوع ويحترم جميع الأفراد. إذا كنت أنت أو أي شخص تعرّفه قد تعرض لجريمة دافعة بالكراهية، فقم بالإبلاغ عنها لدى الشرطة. يمكن لصوتك أن يساعد في محاسبة الجناة والمساهمة في مجتمع أكثر أماناً.

برنامج وقف الجريمة

تُعَد «تشاتام-كينت لوقف الجريمة» منظمة غير ربحية مُسجلة، وبرنامجاً مجتمعياً يقوم أساساً على تعاون المواطنين ووسائل الإعلام والشرطة المحلية، وبالتنسيق مع الهيئات المختصة في الولايات القضائية الأخرى، للمساهمة في كشف الجرائم. ويُوفِّر هذا البرنامج منصة آمنة تمكن المواطنين من تزويد أجهزة الشرطة بالمعلومات المتعلقة بأي جريمة أو جريمة محتملة، وذلك بشكلٍ سري تماماً.

ويضمن البرنامج السرية الكاملة لهوية مُقدّمي البلاغات. وفي حال أُدْت المعلومة المقدّمة إلى توقيف أحد المشتبه فيه أو توجيهه اتهامات أو حجز ممتلكات، قد يكون مُقدّم البلاغ مؤهلاً للحصول على مكافأة مالية.

ويمكن تقديم البلاغات إلى برنامج «وقف الجريمة» عبر إحدى الطريقتين التاليتين: الاتصال على الرقم: 1-800-222-8477 أو تقديم البلاغ إلكترونياً عبر الموقع: crime-stoppers.on.ca

الاحتفاء بالتميز ومعالجة المخاوف

المجاملات

يجب إرسال بطاقات أو رسائل الشكر أو التقدير أو التكريم الموجهة إلى ضابط أو عضو مدني في خدمتنا إلى العنوان التالي:

رئيس الشرطة
خدمة شرطة تشاتام-كينت
24 الشارع الثالث تشاتام، أونتاريو N7M 2M5

الشكاوى

تخضع جميع خدمات الشرطة في أونتاريو لقانون سلامة المجتمع والشرطة (CSPA)، الذي يهدف إلى تعزيز سلامة المجتمع وتحديث عمل الشرطة. للتقدم بشكوى بشأن امتحان شرطة تشاتام-كينت لقانون خدمات الشرطة الكندية (CSPA) أو سلوك أعضاء مجلس الشرطة، يرجى الاتصال بمفتشية الشرطة على العنوان التالي: www.iopontario.ca. للشكاوى المتعلقة بضابط شرطة أو شرطي خاص، تفضل بزيارة وكالة الشكاوى المتعلقة بإنفاذ القانون (LECA) على الموقع leca.ca.

إجراءات المحاكم الكندية

يعمل النظام القضائي الكندي ضمن إطار يضمن تحقيق العدالة من خلال سلسلة من الإجراءات المنظمة. فيما يلي نظرة عامة على كيفية سير هذه الإجراءات عادةً:

1. بدء الإجراءات: تبدأ الإجراءات القانونية عند توجيه تهمة أو رفع دعوى قضائية. في القضايا الجنائية، يتم عادةً بدء الإجراءات من قبل أجهزة إنفاذ القانون أو المدعي العام، بينما تُرفع القضايا المدنية من قبل المدعي.

2. مرحلة ما قبل المحاكمة: قد تتضمن هذه المرحلة عدة خطوات، من بينها تبادل الإفصاحات، حيث يتم تبادل الأدلة بين الأطراف. في القضايا الجنائية، قد يحضر المتهم جلسة تمهيدية لتحديد ما إذا كانت هناك أدلة كافية لـإحالة القضية إلى المحاكمة.

3. المحاكمة: تُعد المحاكمة الحدث الرئيسي في سير الإجراءات القضائية. يمكن أن تُعقد المحاكمة أمام قاضٍ منفرد أو أمام هيئة محلفين، وذلك حسب طبيعة القضية. خلال المحاكمة، يعرض كل من الادعاء والدفاع أدلةهما وحججهما. قد يتم استدعاء الشهود للإدلاء بشهادتهم، وتُجرى الاستجوابات المضادة للطعن في مصداقية الشهادة.

4. المداولات والحكم: بعد تقديم جميع الأدلة، يتداول القاضي أو هيئة المحلفين للوصول إلى الحكم. في القضايا الجنائية، يجب أن يكون الحكم بالإجماع في معظم الحالات، بينما في القضايا المدنية، يُكفى عادةً بقرار الأغلبية.

5. النطق بالعقوبة: إذا أدين المتهم في محاكمة جنائية، فقد تُعقد جلسة منفصلة لتحديد العقوبة المناسبة. تؤخذ في الاعتبار عدة عوامل، منها خطورة الجريمة، وخلفية الجاني، وأي ظروف مخففة.

6. الاستئناف: بعد صدور الحكم أو العقوبة، قد يحق للأطراف تقديم استئناف إلى محكمة أعلى إذا اعتقدوا بوجود خطأ قانوني أو سوء تفسير للقانون. تشمل عملية الاستئناف مراجعة سجلات المحاكمة، وقد تؤدي إلى تأييد القرار الأصلي أو إلغائه أو إعادةه لإجراء محاكمة جديدة.

7. التنفيذ: بعد انتهاء جميع الإجراءات، تُنفذ الأوامر أو الأحكام الصادرة عن المحكمة من قبل الجهات المختصة، لضمان الامتثال لقرار المحكمة.

يهدف هذا النهج المنظم للإجراءات القضائية في كندا إلى ترسیخ سيادة القانون وضمان تحقيق العدالة والإنصاف لجميع الأطراف المعنية.



فهم النظام القانوني



محكمة أونتاريو للعدل ومحكمة العدل العليا،

519.352.2200 شارع غراند غرب، تشاٹهام 425

تعامل هذه المحكمة مع القضايا الجنائية والمدنية وقضايا الأسرة، كونها إحدى محاكمي المحاكمة في أونتاريو.



المساعدة القانونية في أونتاريو،

519.352.1631 شارع غراند شرق، تشاٹهام 455

تقدّم المساعدة القانونية في أونتاريو الإرشاد والتمثيل القانوني للأفراد ذوي الدخل المحدود في مختلف القضايا القانونية، بما في ذلك القضايا الجنائية، والنزاعات الأسرية، وقضايا الهجرة، ومشاكل المالك والمستأجر.



محكمة العدل في أونتاريو، محكمة المخالفات الإقليمية،

519.352.8484 طريق كوميونيكيشنز، بلينهايم 21633

تعامل هذه المحكمة مع المخالفات بموجب قانون المخالفات الإقليمية، بما في ذلك مخالفات المرور، والتعدي على الممتلكات، ومخالفات اللوائح البلدية.



الموارد المجتمعية

برنامج تعليم الكبار وتعلم اللغات

240 شارع كينغ غرب، تشاٹھام-کنت
أونتاريو N7M 1E7
الهاتف: 519-354-7424
الفاكس: 519-354-5758
البريد الإلكتروني:
info@adultlanguageandlearning.ca
الموقع الإلكتروني:
www.adultlanguageandlearning.ca

مركز النساء في تشاٹھام-کنت
20 شارع سانديز، تشاٹھام، أونتاريو،
N7L 4Y5
خط الأزمات على مدار 24 ساعة:
1-800-265-0598 أو 519-354-6360
للمعلومات العامة:
519-351-9144
الموقع الإلكتروني:
ckwc.ca

المساعدة القانونية في أونتاريو

المقر الإقليمي الرئيسي:
20 شارع دنداس غرب، الجناح 730،
تورونتو، أونتاريو M5G 2H1
الهاتف: 1-800-668-8258
الفاكس: 416-979-8669
TTY: 711
للاستفسارات العامة:
info@lao.on.ca
الموقع الإلكتروني:
www.legalaid.on.ca

العيادة القانونية في تشاٹھام-کنت

455 شارع غراند شرق، الوحدة 9،
تشاٹھام، أونتاريو،
N7L 1X4
الهاتف: 519-351-6771
الفاكس: 519-351-8091
الموقع الإلكتروني:
cklc.ca

لجنة حقوق الإنسان في أونتاريو
180 شارع دنداس غرب، الطابق التاسع،
تورونتو، أونتاريو M7A 2G5
الهاتف: 416-326-9511
الخط المجاني: 1-800-387-9080
هاتف النص (محلي): 416-326-0603
هاتف النص (الرقم المجاني):
1-800-308-5561
البريد الإلكتروني:
info@ohrc.on.ca
الموقع الإلكتروني:
ohrc.on.ca

خدمات دعم الضحايا في تشاٹھام-کنت

519-436-6630
الهاتف:
الموقع الإلكتروني:
ckvictimservices.com

المواقع والموارد المفيدة

الموارد الفيدرالية

- الميثاق الكندي للحقوق والحربيات (www.justice.gc.ca)
- جمعية مكافحى الجريمة الكندية (www.canadiancrimestoppers.org)
- لجنة حقوق الإنسان الكندية (www.chrc-ccdp.gc.ca)
- إدارة الجنسية والهجرة الكندية (www.canada.ca)
- حكومة كندا (www.canada.ca)
- حقوق الإنسان- (www.canada.ca/en/services/culture/canadian-identity-society/human-rights.html)
- الشرطة الملكية الكندية (RCMP) (rcmp-grc.gc.ca)

الموارد الإقليمية

- التعليم القانوني المجتمعي في أونتاريو (<http://cleo.on.ca>)
- حكومة أونتاريو (www.ontario.ca)
- مركز الدعم القانوني لحقوق الإنسان (hrlsc.on.ca)
- تحالف العمال المهاجرين من أجل التغيير (migrantworkersalliance.org)
- مكتب أمين المظالم في أونتاريو (<http://ombudsman.on.ca>)
- جمعية مكافحى الجريمة في أونتاريو (ontariocrimestoppers.ca)
- خدمات محاكم أونتاريو (www.ontariocourts.ca)
- شرطة المقاطعة في أونتاريو (opp.ca)
- التمثيل القانوني المجاني في أونتاريو ([www.probonoontario.org](http://probonoontario.org))
- موقع Settlement.org (settlement.org)

الموارد المحلية

- خطة السلامة والرفاهية المجتمعية في تشاٹهام-کنت (www.letstalkchatham-kent.ca/community-sw)
- تشاٹهام-کنت لتحدث (www.letstalkchatham-kent.ca)
- شراكة الهجرة المحلية في تشاٹهام-کنت (www.chatham-kent.ca/livingck/communityconnections/cklip/Pages/default.aspx)
- بلدية تشاٹهام-کنت (www.chatham-kent.ca)